



Progetto Studio s.r.l.

Sede Direzionale: Tel. 030 36931 (30 linee r.a.) Sede Legale: Par.IVA 02155720234_C.F. 01269060180
25123 Brescia Fax 030 3760665 37122 Verona C. Soc. €100.000 iv. REA CCIAA VR 221039
Viale Piave, 199/A progstud@progettostudio.com Via del Fante, 15 C.C.I.A.A. VR Reg. Impr. n. 01269060180

Filiali: ■ GALLARATE (VA) Via A. Aleardi, 26 ■ PADOVA Via Lisbana, 28/A ingresso B ■ LATINA Via San Carlo da Sezze, 46
Studio 5 Via Cassala, 38 25126 Brescia BS - Tel. 030 8840111 - Fax 030 3753398 - e.mail: info@studio5team.it
Divisione Sistemi Rilevaz. Presenze e Controllo Accessi Via Cassala, 36 25126 Brescia BS Tel. 0302420871 - Fax 0302420872

SPETT.LE

ISTITUTO COMPRENSIVO DI FLERO
"EMILIANO RINALDINI"
VIALE ALDO MORO, 109
25020 FLERO

CIG: Z433323DB7

Brescia 21.09.2021

Oggetto: Contratto di manutenzione Vostro sistema rilevazione presenze.

A seguito installazione del sistema rilevazione presenze presso di Voi siamo a presentare la nostra migliore offerta per assistenza triennale.

Il presente contratto tra la concessionaria Progetto Studio srl e la ditta

ISTITUTO COMPRENSIVO DI FLERO, di seguito chiamato Cliente, decorre dal 01.10.2021 al 30.09.2024

CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE

La nostra Concessionaria si impegna ad assistere i prodotti software forniti al Cliente ed in particolare garantisce:

- L'assistenza, telefonica agli operatori per la soluzione di problemi che derivino dal normale utilizzo delle procedure.
- L'assistenza remota tramite internet con software dedicato.
- Il deposito presso la propria sede di una copia dei programmi relativi alle applicazioni fornite in licenza d'uso.
- L'aggiornamento dei programmi, oltre il limite di garanzia, per assicurare la conformità alle specifiche funzionali concordate e/o per la correzione di malfunzionamenti non riscontrati in precedenza.
- L'aggiornamento delle procedure di funzionamento con l'inserimento di prestazioni migliorative indotte nel corso dell'evoluzione dei prodotti standard.
- La disponibilità ad assistere, con proprio personale specializzato, il Cliente direttamente presso la propria sede per problemi irrisolvibili telefonicamente, per un massimo di tre mezzogiornate annue, dopo le quali gli interventi che si renderanno necessari verranno fatturati alle tariffe giornaliere agevolate previste per l'anno in corso.
- La rimagnetizzazione, la sostituzione dei badge rotti fino ad un massimo di dieci all'anno non cumulabili.

Per l'aggiornamento dei programmi, la nostra Concessionaria provvederà a proprie spese all'invio dei dischetti contenenti gli aggiornamenti o le modifiche richieste; ciò salvo il caso non vi sia anche la specifica richiesta di uno o più corsi di addestramento come sopra previsto.

Il servizio di assistenza sarà svolto durante il normale orario di lavoro. Nel corso di interventi presso il Cliente, il personale della nostra Concessionaria incaricato del servizio avrà libero accesso ai locali ed alle apparecchiature ed impiegherà materiali di consumo, (carta, dischetti, ecc. ecc.) di proprietà del Cliente. L'assistenza sarà fornita dalla nostra Concessionaria subordinatamente all'utilizzazione conforme alle finalità per cui i prodotti sono stati acquistati, alla corretta esecuzione delle norme operative dei programmi, all'utilizzazione di apparecchiature, di materiali di consumo ed accessori approvati, all'installazione conforme alle specifiche tecniche fornite.

La nostra Concessionaria declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi da essa derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- Le condizioni particolari di chi al precedente articolo non siano rispettate dal Cliente.

Progetto Studio s.r.l.

Sede Direzionale:	Tel. 030 36931 (30 linee r.a.)	Sede Legale:	Par.IVA 02155720234_C.F. 01269060180
25123 Brescia	Fax 030 3760665	37122 Verona	C.Soc. € 100.000 i.v. REA CCIAA VR 221039
Viale Piave, 199/A	progstud@progettostudio.com	Via del Fante, 15	C.C.I.A.A. VR Reg. Impr. n. 01269060180

Filiali: ■ GALLARATE (VA) Via A. Aleardi, 26 ■ PADOVA Via Lisbona, 28/A ingresso B ■ LATINA Via San Carlo da Sezze, 46
Studio 5 Via Cassala, 38 25126 Brescia BS - Tel. 030 8840111 - Fax 030 3753398 - e.mail: info@studio5team.it
Divisione Sistemi Rilevaz. Presenze e Controllo Accessi Via Cassala, 36 25126 Brescia BS Tel. 0302420871 - Fax 0302420872

Nel corso degli interventi, i tecnici della nostra Concessionaria impiegheranno materiale di consumo (carta, nastri, ecc.) per collaudi o prove, di proprietà del Cliente.

Per qualsiasi controversia fra le parti, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto e a qualsiasi ragione di dare ed avere sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, ferma la facoltà della nostra Concessionaria di adirne ad ogni altro competente ai sensi di legge.

MATERIALI SOTTOPOSTI A CONTRATTO DI MANUTENZIONE:

- N° 1 SOFTWARE PRESENZE WTIME
 - N° 4 LETTORE PRESENZE 2810/RF
- IMPORTO ANNUALE 1.000,00 + IVA

IMPORTO COMPLESSIVO CONTRATTO € 3.000,00 + IVA

DURATA 36 MESI

PER CONFERMA:

TIMBRO E FIRMA CONCESSIONARIA

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

GRUPPO




La ns. Concessionaria da ogni scadenza contrattuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica, in aumento o in riduzione, dei canoni in vigore su base ISTAT. Il nuovo canone entrerà in vigore a partire dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del contratto e l'incarico si rinnoverà tacitamente alla scadenza salvo disdetta scritta da una delle parti almeno 60 (sessanta) giorni prima del termine dell'accordo in oggetto.